

Termeni și condiții de participare pentru Programul de Parteneriat Vaillant Excellence Partners

Succesul are nevoie de parteneri puternici. Programul de parteneriat Vaillant Excellence Partners a pus în mod sistematic acest principiu în practică. Cu un program de premii și beneficii atractiv, Vaillant Group Romania (menționată în continuare ca "Vaillant") vă recompensează pentru munca și angajamentul dvs. și se asigură că puteți beneficia în multe feluri și în mod permanent de un parteneriat puternic.

Câțiva termeni și condiții se aplică la colectarea și răscumpărarea punctelor Vaillant Excellence Partners și procedurilor generale ale Programului Vaillant Excellence Partners pe care le prezentăm pe scurt pentru dvs. în cele ce urmează. Pot exista termeni și condiții suplimentare sau diferite pentru aspectele speciale ale programului și pentru beneficiile din programul Vaillant Excellence Partners (de exemplu Termenii și Condițiile Magazinului de Premii Vaillant Excellence Partners). Nu se acceptă alți termeni și condiții ale partenerului.

1. Participarea, înregistrarea, contul de puncte VAILLANT EXCELLENCE PARTNERS, documente inițiale

- 1.1 Numai firmele de instalare al căror sediu social se află în Romania au dreptul de a participa, prin reprezentanții lor (de exemplu, administratori executivi). Reprezentanții trebuie să fie majori.
- 1.2 Participarea începe la cerere cu deschiderea unui cont de puncte Vaillant Excellence Partners de către Vaillant. Înregistrarea completă este necesară ca o condiție pentru a deschide un cont de puncte. Doar un singur cont de puncte Vaillant Excellence Partners poate fi deschis pentru fiecare client.
- 1.3 Nu există niciun drept acordat prin lege de a participa la programul Vaillant Excellence Partners. Vaillant poate refuza să admită participanții la programul Vaillant Excellence Partners, fără precizarea motivelor.
- 1.4 După deschiderea contului de puncte Vaillant Excellence Partners, Partenerul Vaillant Excellence Partners primește de la Vaillant un Pachet de Bun Venit cu documente inițiale care includ informații detaliate cu privire la programul Vaillant Excellence Partners.

2. Colectarea punctelor VAILLANT EXCELLENCE PARTNERS

- 2.1 Punctele Vaillant Excellence Partners pot fi colectate prin trimiterea formularului de raportare serie și a codului de bare al aparatului, care însoțește fiecare aparat Vaillant. În acest scop, codul de bare al aparatului Vaillant achiziționat și instalat de către Partenerul Vaillant Excellence Partners trebuie să fie lipit pe formularul de raportare serie și trimis la Vaillant. Formularul de raportare serie poate fi trimis prin poștă către Vaillant. În mod alternativ, site-ul Vaillant Excellence Partners sau alte modalități multimedia care pot fi furnizate în viitor prin Vaillant (aplicația Vaillant Excellence Partners) pot fi folosite pentru a returna către Vaillant formularul de raportare serie cu codul de bare al aparatului, completat on-line.

- 2.2 Formularul de raportare serie și codul de bare al aparatului trebuie să fie trimise cel târziu până la data de 20 a lunii (data primirii de către Vaillant este cea determinantă). Orice formulare de raportare serie trimise după această dată pot fi luate în considerare pentru prima dată în luna următoare.
- 2.3 Partenerul Vaillant Excellence Partners poate colecta puncte pentru următoarele produse Vaillant în cazul în care acestea au fost instalate de către Partenerul Vaillant Excellence Partners începând cu 01.09.2016: Centrale murale cu condensare, Centrale cu condensare de pardoseala, boilere, instante pe gaz, pompe de căldură, sisteme solare. Accesoriile și piesele de schimb sunt excluse.
- 2.4 Pentru fiecare achiziție a unui aparat Vaillant pentru care se furnizează dovada prin trimiterea formularului de raportare serie, împreună cu codul de bare al aparatului, Partenerul Vaillant Excellence Partners va primi puncte în contul său de puncte. O situație curentă a numărului de puncte acordate poate fi vizualizată în orice moment pe site-ul Vaillant Romania.
- 2.5 Vaillant își rezervă dreptul de a limita acordarea de puncte Vaillant Excellence Partners sau de a refuza să le acorde în întregime, de exemplu în cazul unor campanii speciale.
- 2.6 În cazul în care este revocat un contract (anularea contractului, contestare, rezoluțiune, schimb, etc.) pentru care au fost acordate punctele Vaillant Excellence Partners, Vaillant își rezervă dreptul de a anula punctele aferente acordate.

3. Punctele colectate

- 3.1 Punctele Vaillant Excellence Partners se înregistrează în conformitate cu datele specificate de client. Partenerul poate apela la soldul său actual de puncte, în orice moment, pe site-ul Vaillant Romania. În plus, Partenerul va primi un mesaj privind totalul punctelor Vaillant Excellence Partners, la intervale regulate, prin e-mail sub forma unui extras de cont.
- 3.2 Obiecțiile privind corectitudinea sau caracterul complet al punctelor creditate și orice mesaj de situație a punctelor trebuie trimis în scris sau prin e-mail în termen de șase săptămâni, cel târziu. Necomunicarea oricăror obiecții în timp util este considerată o confirmare a totalului punctelor.
- 3.3 Vaillant are dreptul de a ajusta totalul punctelor în cazul în care acordarea de puncte s-a realizat din eroare, prin înșelăciune sau din cauza unei defecțiuni tehnice.

4. Conversia punctelor VAILLANT EXCELLENCE PARTNERS, plata în numerar

- 4.1 Punctele Vaillant Excellence Partners colectate pot fi utilizate în Magazinul de Premii Vaillant Excellence Partners pentru diverse bunuri. Detaliile sunt furnizate pe site-ul Vaillant Romania. Este posibilă utilizarea punctelor Vaillant Excellence Partners pentru bunurile dorite doar în cazul în care numărul total de puncte al Partenerului Vaillant

Excellence Partners este suficient în acest scop. Nu este posibilă depășirea soldului de puncte.

4.2 Nu este posibilă acordarea de numerar.

5. Reținerea punctelor

Punctele Vaillant Excellence Partners sunt valabile pentru o perioadă de maxim trei ani calendaristici, dar nu mai târziu de expirarea celui de al doilea an calendaristic care urmează anului în care s-au colectat punctele. Punctele Vaillant Excellence Partners care nu sunt utilizate în această perioadă vor fi anulate.

6. Încetarea, încălcarea Termenilor și Condițiilor de Participare, modificări ale programului VAILLANT EXCELLENCE PARTNERS

6.1 Contractul va fi încheiat pentru o perioadă nedeterminată.

6.2 Partenerul Vaillant Excellence Partners poate înceta relația contractuală în orice moment, fără notificare, printr-o comunicare scrisă adresată Vaillant. Încetarea trebuie să fie comunicată fie în scris către Vaillant Romania, str. Nicolae G. Caramfil nr. 75, sector 1, București, fie prin email trimis la loyalty_ro@vaillant.com.

6.3 Vaillant poate înceta contractul numai cu un preaviz de două săptămâni, cu excepția cazului în care încetarea are loc în mod întemeiat fără o notificare prealabilă. Încetarea fără preaviz de către Vaillant și excluderea de la participarea la Program pot fi dispuse pentru un motiv întemeiat și produs efecte pentru viitor. Există un temei în special în cazul unor încălcări grave de către Partenerul Vaillant Excellence Partners ale acestor Termeni și Condiții de Participare sau ale unor condiții suplimentare. În acest caz, Vaillant are, de asemenea, dreptul de a bloca contul de puncte Vaillant Excellence Partners al Partenerului Vaillant Excellence Partners. Dreptul de blocare va exista, de asemenea, în caz de suspiciune obiectivă cu privire la existența unui motiv întemeiat, respectiv pentru perioada necesară examinării corespunzătoare a circumstanțelor. Prin înregistrarea și participarea la programul Vaillant Excellence Partners, Partenerul Vaillant Excellence Partners acceptă în mod specific dreptul Vaillant de încetare și de blocare prevăzute în acest paragraf 6.3 și renunță la orice pretenții în legătură cu astfel de blocări. După ce încetarea a fost declarată de către Vaillant, o nouă participare în cadrul programului Vaillant Excellence Partners este posibilă numai cu acordul explicit și în scris al Vaillant.

6.4 În cazul încetării obișnuite de către Partenerul Vaillant Excellence Partners sau Vaillant, punctele Vaillant Excellence Partners rămân valabile pe o perioadă de două luni de la primirea notificării de încetare, cu excepția cazului în care sunt anulate mai devreme în conformitate cu punctul 5. În cazul unei încetări întemeiate fără o notificare a Vaillant, punctele Vaillant Excellence Partners se anulează la primirea notificării de încetare de către Partenerul Vaillant Excellence Partners.

6.5 Vaillant își rezervă dreptul de a întrerupe programul Vaillant Excellence Partners, ca atare, în orice moment sau de a-l înlocui cu un alt program și de a înceta în mod

corespunzător acordurile de participare. Paragrafele 6.3 și 6.4 se aplică în mod corespuanzător oricărei astfel de încetări.

7. Răspundere

- 7.1 Prin înregistrarea și participarea la programul Vaillant Excellence Partners, Partenerul Vaillant Excellence Partners acceptă în mod specific că nu are drept la daune-interese din orice motiv juridic, inclusiv ca urmare a angajării răspunderii contractuale sau delictuale.
- 7.2 Această prevedere nu se aplică în măsura în care răspunderea este obligatorie, în cazuri de intenție directă și neglijență gravă, din cauza un prejudiciu la adresa vieții, integrității corporale sau a sănătății sau din cauza încălcării obligațiilor contractuale esențiale. Sunt considerate obligații contractuale esențiale obligațiile corelative drepturilor Partenerului Vaillant Excellence Partners conferite prin contract în virtutea conținutului și scopului său; sunt de asemenea esențiale acele obligații contractuale a căror îndeplinire este posibilă în primul rând prin executarea corespuanzătoare a acordului și pe care Partenerul Vaillant Excellence Partners se poate aștepta, în mod normal, să fie îndeplinite. Pretențiile decurgând din încălcarea obligațiilor esențiale vor fi, limitate la prejudiciul previzibil care este specific acordului, în lipsa intenției directe sau a neglijenței grave sau a atragerii răspunderii ca urmare a unei atingerii aduse vieții, integrității corporale sau sănătății. O schimbare a sarcinii probei în defavoarea Partenerului Vaillant Excellence Partners nu se asociază cu prevederile de mai sus.
- 7.3 Partenerul Vaillant Excellence Partners declară și acceptă faptul că beneficiarul bunurilor obținute gratuit în cadrul acestui program, conform mențiunilor de la punctul 4.1 este firma de instalare care deține calitatea de Partener Vaillant Excellence Partners conform prevederilor de la punctul 1. În cazul în care firma de instalare, Partener Vaillant Excellence Partners, pune respectivele bunuri la dispoziția angajaților, clienților, asociațiilor sau a oricărei terțe părți (societate sau persoană fizică) eventualele obligații fiscale vor reveni firmei de instalare. Vaillant nu va avea nicio răspundere decurgând din utilizarea respectivelor bunuri din momentul predării acestora către Partenerul Vaillant Excellence Partners, cu excepția garanției obișnuite pentru produs.

8. Protecția datelor

- 8.1 Vaillant colectează, procesează și utilizează datele necesare pentru punerea în aplicare a programului Vaillant Excellence Partners cu respectarea dispozițiilor relevante ale legislației privind protecția datelor cu caracter personal. Informații suplimentare cu privire la protecția datelor pot fi accesate online la adresa www.vaillant.com.ro.
- 8.2 Partenerul Vaillant Excellence Partners garantează și declară faptul că, în fiecare caz în care va transfera datele cu caracter personal ale consumatorului (de exemplu, numele proprietarului, adresa de instalare, etc.), persoana vizată (consumatorul) și-a exprimat consimțământul în mod explicit pentru transmiterea datelor sale personale către, depozitarea de către, precum și utilizarea acestora pentru activitățile de marketing și de promovare în ceea ce privește noi produse și servicii de către Vaillant.

9. Modificări ale Programului și ale Termenilor și Condițiilor de Participare

Vaillant își rezervă dreptul de a efectua modificări sau completări în orice moment în ceea ce privește Termenii și Condițiile de participare, premiile, clasele de bonus sau alte caracteristici descrise în documentele Programului în cazul în care acest lucru pare a fi necesar și Partenerul Vaillant Excellence Partners nu este dezavantajat de acest lucru împotriva bunei-credințe. Modificările sau completările acestor Termeni și Condiții de participare vor fi comunicate în format text. Ele sunt considerate a fi aprobate în cazul în care partenerul Vaillant Excellence Partners nu se opune în scris acestora în termen de o lună de la comunicare sau în cazul în care acesta colectează și utilizează puncte Vaillant Excellence Partners după expirarea acestei perioade. La efectuarea comunicării, se va face referire specială la această consecință. În cazul în care un Partener Vaillant Excellence Partners se opune modificării, participarea sa poate înceta în conformitate cu punctul 6.3 din Termenii și condițiile de participare.

10. Diverse

- 10.1 Parteneriatul Vaillant Excellence Partners, precum și toate drepturile și obligațiile Partenerului Vaillant Excellence Partners care rezultă din relația contractuală pot fi transferate către terțe părți doar după ce s-a obținut acordul scris prealabil al Vaillant.
- 10.2 Locul de îndeplinire pentru toate obligațiile care decurg din relația contractuală este București.
- 10.3 Locul de desfășurare a procesului este instanța în a cărei competență teritorială se află sediul social al Vaillant sau instanța în a cărei competență teritorială se află sediul social al Partenerului Vaillant Excellence Partners, la alegerea Vaillant.
- 10.4 Dreptul material român se aplică în cazul relațiilor contractuale, prin excluderea Convenției privind vânzarea internațională de mărfuri (CISG).
- 10.5 În cazul în care prevederi individuale ale acestor Termeni și Condiții de participare sunt sau devin nule în totalitate sau în parte, acest lucru nu va afecta valabilitatea celorlalte prevederi. Dispoziția care este nulă în totalitate sau în parte se înlocuiește cu o dispoziție care este cât mai apropiată posibil de prevederea nulă în ceea ce privește rezultatul vizat.